



## Σύντομα περιεχόμενα

Πώς θα χρησιμοποιήσετε το βιβλίο	xvii
Πρόλογος	xxii
Συντελεστές	xxiv
Ευχαριστίες του εκδότη	xxvi
Λίγα λόγια για τους επιμελητές	xxx
1 Έρευνα στις επιχειρήσεις, τη διοίκηση και την οικονομία, ερευνητικά ημερολόγια και ο σκοπός αυτού του βιβλίου	2
2 Διαμόρφωση και αποσαφήνιση του ερευνητικού αντικειμένου	26
3 Κριτική επισκόπηση της βιβλιογραφίας	70
4 Ερευνητική φιλοσοφία και προσεγγίσεις για την ανάπτυξη θεωρίας	122
5 Διαμόρφωση του ερευνητικού σχεδιασμού	162
6 Διαπραγμάτευση πρόσβασης και ερευνητική δεοντολογία	220
7 Επιλογή δειγμάτων	272
8 Χρήση δευτερογενών δεδομένων	316
9 Συλλογή πρωτογενών δεδομένων μέσω παρατήρησης	354
10 Συλλογή πρωτογενών δεδομένων με ημιδομημένες, εις βάθος και ομαδικές συνεντεύξεις	388
11 Συλλογή πρωτογενών δεδομένων με ερωτηματολόγια	436
12 Ανάλυση ποσοτικών δεδομένων	496
13 Ανάλυση ποιοτικών δεδομένων	566
14 Σύνταξη και παρουσίαση της έκθεσης του ερευνητικού σας έργου	628
15 Το σύστημα βιβλιογραφικών αναφορών Harvard	674
16 Υπολογισμός του ελάχιστου μεγέθους δείγματος	688
17 Πίνακας τυχαίων αριθμών	690
Γλωσσάρι	692
Ευρετήριο	713
Βιβλιογραφία	730

# Περιεχόμενα

Πώς θα χρησιμοποιήσετε το βιβλίο	xvii
Πρόλογος	xxii
Συντελεστές	xxiv
Ευχαριστίες του εκδότη	xxvi
Λίγα λόγια για τους επιμελητές	xxx
<b>1 Έρευνα στις επιχειρήσεις, τη διοίκηση και την οικονομία, ερευνητικά ημερολόγια και ο σκοπός αυτού του βιβλίου</b>	<b>2</b>
<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	2
1.1 Εισαγωγή	2
1.2 Η φύση της έρευνας	4
1.3 Έρευνα στους τομείς των επιχειρήσεων, της διοίκησης και της οικονομίας	5
1.4 Η ερευνητική διαδικασία	11
1.5 Τήρηση ερευνητικού ημερολογίου ή σημειωματαρίου έρευνας	11
1.6 Σκοπός και δομή αυτού του βιβλίου	15
1.7 Περίληψη	18
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	19
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	19
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Έναρξη του ανακλαστικού ημερολογίου ή του σημειωματαρίου σας	20
Αναφορές	20
Περαιτέρω μελέτη	21
<b>Περίπτωση 1: Ερευνώντας τις σχέσεις μεταξύ αγοραστών και προμηθευτών</b>	<b>22</b>
<i>Rosanna Cole</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	23

<b>2</b>	<b>Διαμόρφωση και αποσαφήνιση του ερευνητικού αντικειμένου</b>	<b>26</b>
	<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
	Στόχοι κεφαλαίου	26
2.1	Εισαγωγή	26
2.2	Χαρακτηριστικά ενός «καλού» ερευνητικού αντικειμένου	28
2.3	Παραγωγή και βελτίωση ερευνητικών ιδεών	31
2.4	Μετατροπή ιδεών σε ερευνητικά έργα	42
2.5	Σύνταξη ερευνητικής πρότασης	53
2.6	Περίληψη	60
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	60
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	61
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Από τις ερευνητικές ιδέες σε μια πρόταση έρευνας	61
	Αναφορές	62
	Περαιτέρω μελέτη	63
	<b>Περίπτωση 2: Χρήσιμη αλλά όχι απαραίτητη: Φοιτητική έρευνα</b>	<b>64</b>
	<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
	Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	68
<b>3</b>	<b>Κριτική επισκόπηση της βιβλιογραφίας</b>	<b>70</b>
	<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
	Στόχοι κεφαλαίου	70
3.1	Εισαγωγή	70
3.2	Η κριτική επισκόπηση	72
3.3	Διαθέσιμες πηγές βιβλιογραφίας	83
3.4	Σχεδιασμός της στρατηγικής της βιβλιογραφικής αναζήτησης	90
3.5	Βιβλιογραφική αναζήτηση	93
3.6	Ανάκτηση και αξιολόγηση βιβλιογραφικών πηγών	102
3.7	Καταγραφή της βιβλιογραφίας	106
3.8	Χρήση συστηματικής επισκόπησης	108
3.9	Λογοκλοπή	110
3.10	Περίληψη	112
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	112
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	114
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Κριτική επισκόπηση της βιβλιογραφίας	114
	Αναφορές	115
	Περαιτέρω μελέτη	116
	<b>Περίπτωση 3: Μετά την κρίση: μία συστηματική και κριτική επισκόπηση</b>	<b>117</b>
	<i>David Denyer</i>	

Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	120
<b>4 Ερευνητική φιλοσοφία και προσεγγίσεις για την ανάπτυξη θεωρίας</b>	<b>122</b>
<i>Mark Saunders, Philip Lewis, Adrian Thornhill και Alexandra Bristow</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	122
4.1 Εισαγωγή	122
4.2 Οι φιλοσοφικές βάσεις στον κλάδο των επιχειρήσεων και της διοίκησης	124
4.3 Οι πέντε κύριες φιλοσοφίες	135
4.4 Προσεγγίσεις της θεωρητικής ανάπτυξης	144
4.5 Περίληψη	150
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	152
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	152
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: HARP*, το εργαλείο που ενισχύει την επίγνωση της ερευνητικής σας φιλοσοφίας	153
Αναφορές	157
Περαιτέρω μελέτη	158
<b>Περίπτωση 4: Οι Κινέζοι τουρίστες και οι αγορές αφορολόγητων στο νησί Γκουάμ των ΗΠΑ</b>	<b>159</b>
<i>Jenny Ma</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	161
<b>5 Διαμόρφωση του ερευνητικού σχεδιασμού</b>	<b>162</b>
<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	162
5.1 Εισαγωγή	162
5.2 Επιλογές και συνοχή στο σχεδιασμό της έρευνας	163
5.3 Επιλογή μεθοδολογίας: η χρήση ποσοτικών, ποιοτικών ή μεικτών μεθόδων	165
5.4 Αναγνώριση του σκοπού του ερευνητικού σχεδιασμού σας	174
5.5 Επιλογή ερευνητικής στρατηγικής ή στρατηγικών	177
5.6 Επιλογή χρονικού ορίζοντα	200
5.7 Ερευνητική δεοντολογία	201
5.8 Ποιότητα του ερευνητικού σχεδιασμού	201
5.9 Ο ρόλος σας ως ερευνητής	207
5.10 Περίληψη	209
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	209
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	210
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου:	
Απόφαση για τον ερευνητικό σας σχεδιασμό	211
Αναφορές	211

Περαιτέρω μελέτη	214
<b>Περίπτωση 5: Οι προκλήσεις για τα στελέχη εν καιρώ σημαντικών αλλαγών</b>	<b>215</b>
<i>Noelia-Sarah Reynolds</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	217
<b>6 Διαπραγμάτευση πρόσβασης και ερευνητική δεοντολογία</b>	<b>220</b>
<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	220
6.1 Εισαγωγή	220
6.2 Θέματα σχετικά με την απόκτηση παραδοσιακής πρόσβασης	222
6.3 Θέματα σχετικά με τη διαδικτυακή πρόσβαση	226
6.4 Στρατηγικές για απόκτηση πρόσβασης	228
6.5 Η δεοντολογία της έρευνας και γιατί πρέπει να ενεργείτε δεοντολογικά	239
6.6 Ζητήματα δεοντολογίας σε συγκεκριμένα στάδια της ερευνητικής διαδικασίας	249
6.7 Εισαγωγή στις αρχές της προστασίας και της διαχείρισης δεδομένων	261
6.8 Περίληψη	263
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	264
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	265
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Διαπραγμάτευση πρόσβασης και αντιμετώπιση ζητημάτων δεοντολογίας	265
Αναφορές	266
Περαιτέρω μελέτη	267
<b>Περίπτωση 6: Πώς ερμηνεύουν την εμπιστοσύνη οι Κινέζοι φοιτητές</b>	<b>268</b>
<i>Miriam Muethel</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	269
<b>7 Επιλογή δειγμάτων</b>	<b>272</b>
<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	272
7.1 Εισαγωγή	272
7.2 Δειγματοληψία με πιθανότητα	276
7.3 Δειγματοληψία χωρίς πιθανότητα	295
7.4 Περίληψη	304
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	305
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	307

Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Η χρήση της δειγματοληψίας ως μέρος της έρευνάς σας	308
Αναφορές	308
Περαιτέρω μελέτη	310
<b>Περίπτωση 7: Κατανόηση και αξιολόγηση της οικονομικής αδράνειας μεταξύ των νοικοκυρών στη Μάλτα</b>	<b>310</b>
<i>Frank Bezzina και Vincent Cassar</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	312
<b>8 Χρήση δευτερογενών δεδομένων</b>	<b>316</b>
<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	316
8.1 Εισαγωγή	316
8.2 Τύποι δευτερογενών δεδομένων και χρήσεις τους στην έρευνα	318
8.3 Αναζήτηση δευτερογενών δεδομένων	327
8.4 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα δευτερογενών δεδομένων	330
8.5 Αποτίμηση πηγών δευτερογενών δεδομένων	335
8.6 Περίληψη	344
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	344
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	345
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Αποτίμηση της καταλληλότητας των δευτερογενών δεδομένων για την έρευνά σας	345
Αναφορές	346
Περαιτέρω μελέτη	348
<b>Περίπτωση 8: Αξίες και συμπεριφορές στον οικοτουρισμό</b>	<b>348</b>
<i>Susann Power</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	350
<b>9 Συλλογή πρωτογενών δεδομένων μέσω παρατήρησης</b>	<b>354</b>
<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	354
9.1 Εισαγωγή	354
9.2 Συμμετοχική παρατήρηση	356
9.3 Δομημένη παρατήρηση	366
9.4 Παρατήρηση μέσω Διαδικτύου	373
9.5 Παρατήρηση με τη χρήση βιντεογραφίας	376
9.6 Περίληψη	380
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	381
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	381
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου:	

Καθορισμός της καταλληλότητας της παρατήρησης	382
Αναφορές	382
Περαιτέρω μελέτη	383
<b>Περίπτωση 9: Παρατηρώντας την ισορροπία εργασίας-προσωπικής ζωής στον οργανισμό μου</b>	<b>384</b>
<i>Amanda Lee και Sophie Mills</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	386
<b>10 Συλλογή πρωτογενών δεδομένων με ημιδομημένες, εις βάθος και ομαδικές συνεντεύξεις</b>	<b>388</b>
<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	388
10.1 Εισαγωγή	388
10.2 Τύποι συνέντευξης και η σχέση τους με το σκοπό της έρευνας και την ερευνητική στρατηγική	390
10.3 Πότε χρησιμοποιούνται οι ημιδομημένες και οι εις βάθος συνεντεύξεις	393
10.4 Θέματα ποιότητας δεδομένων που σχετίζονται με ημιδομημένες και εις βάθος συνεντεύξεις	396
10.5 Προετοιμασία για ημιδομημένες ή για εις βάθος συνεντεύξεις	401
10.6 Διεξαγωγή ημιδομημένων ή εις βάθος συνεντεύξεων	404
10.7 Διοικητική μέριμνα και πόροι	414
10.8 Ομαδικές συνεντεύξεις και ομάδες εστίασης	417
10.9 Συνεντεύξεις μέσω τηλεφώνου, Internet και intranet	421
10.10 Περίληψη	426
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	427
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	427
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Χρήση ημιδομημένων ή εις βάθος συνεντεύξεων στην έρευνά σας	428
Αναφορές	429
Περαιτέρω μελέτη	430
<b>Περίπτωση 10: Πώς δικτυώνεστε στη ΜΜΕ σας;</b>	<b>431</b>
<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	434
<b>11 Συλλογή πρωτογενών δεδομένων με ερωτηματολόγια</b>	<b>436</b>
<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	436
11.1 Εισαγωγή	436

11.2	Επισκόπηση της χρήσης ερωτηματολογίων	439
11.3	Απόφαση για τα δεδομένα που απαιτούνται	444
11.4	Σχεδιασμός του ερωτηματολογίου	449
11.5	Παράδοση και συλλογή του ερωτηματολογίου	474
11.6	Περίληψη	481
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	482
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	484
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου:	
	Χρήση ερωτηματολογίων στην έρευνά σας	485
	Αναφορές	485
	Περαιτέρω μελέτη	487
	<b>Περίπτωση 11: Σχεδιάζοντας ένα ελκυστικό ερωτηματολόγιο για το μουσείο Pegasus Memorial</b>	<b>487</b>
	<i>Marie Ashwin και Alan Hirst</i>	
	Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	490
<b>12</b>	<b>Ανάλυση ποσοτικών δεδομένων</b>	<b>496</b>
	<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
	Στόχοι κεφαλαίου	496
12.1	Εισαγωγή	496
12.2	Προετοιμασία, καταχώριση και έλεγχος δεδομένων	498
12.3	Εξερεύνηση και παρουσίαση δεδομένων	511
12.4	Περιγραφή δεδομένων με χρήση στατιστικών παραμέτρων	527
12.5	Εξέταση σχέσεων, διαφορών και τάσεων με χρήση στατιστικών παραμέτρων	532
12.6	Περίληψη	553
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	554
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	556
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Ποσοτική ανάλυση των δεδομένων σας	556
	Αναφορές	557
	Περαιτέρω μελέτη	558
	<b>Περίπτωση 12: Πρόβλεψη απόδοσης εργασίας</b>	<b>559</b>
	<i>Céline Rojon</i>	
	Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	562
<b>13</b>	<b>Ανάλυση ποιοτικών δεδομένων</b>	<b>566</b>
	<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
	Στόχοι κεφαλαίου	566
13.1	Εισαγωγή	566
13.2	Ποιοτικά δεδομένα	568



13.3	Η φύση της ποιοτικής ανάλυσης	569
13.4	Προετοιμασία των δεδομένων σας για ανάλυση	572
13.5	Βοηθήματα ανάλυσης	575
13.6	Θεματική Ανάλυση	579
13.7	Ανάλυση Προτύπων	587
13.8	Δημιουργία και Αξιολόγηση Ερμηνείας	590
13.9	Μέθοδος Θεμελιωμένης Θεωρίας	594
13.10	Αφηγηματική Ανάλυση	600
13.11	Ανάλυση Λόγου	604
13.12	Ανάλυση Περιεχομένου και ποσοτικοποίηση ποιοτικών δεδομένων	608
13.13	Παρουσίαση και Ανάλυση Δεδομένων	613
13.14	Χρήση Λογισμικού CAQDAS	615
13.15	Περίληψη	618
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	619
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	619
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Ποιοτική ανάλυση των δεδομένων σας	620
	Αναφορές	620
	Περαιτέρω μελέτη	622
	<b>Περίπτωση 13: Η επίδραση των ανακοινώσεων για μετοχές στη συμπεριφορά των αναλυτών της αγοράς</b>	<b>623</b>
	<i>Catherine Cassell και Bill Lee</i>	
	Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	625
<b>14</b>	<b>Σύνταξη και παρουσίαση της έκθεσης του ερευνητικού σας έργου</b>	<b>628</b>
	<i>Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
	Στόχοι κεφαλαίου	628
14.1	Εισαγωγή	628
14.2	Αναλαμβάνοντας τη συγγραφή	630
14.3	Η δομή της έκθεσης έργου	633
14.4	Γράφοντας εκθέσεις για διαφορετικό κοινό	652
14.5	Κάνοντας το περιεχόμενο της έκθεσης σαφές και προσβάσιμο	654
14.6	Αναπτύσσοντας ένα κατάλληλο στυλ γραφής	656
14.7	Τήρηση των κριτηρίων αξιολόγησης	661
14.8	Γράφοντας μια ημερολογιακή έκθεση ή ενότητα	662
14.9	Προφορική παρουσίαση της έκθεσης	663
14.10	Περίληψη	667
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	668
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	668
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου:	
	Σύνταξη της έκθεσης έργου	668

Αναφορές	669
Περαιτέρω μελέτη	670
<b>Περίπτωση 14: Γράφοντας την ερευνητική έκθεση της Έλενας</b>	<b>670</b>
<i>Gail Clarkson</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	672
<b>15 Το σύστημα βιβλιογραφικών αναφορών Harvard</b>	<b>674</b>
<b>16 Υπολογισμός του ελάχιστου μεγέθους δείγματος</b>	<b>688</b>
<b>17 Πίνακας τυχαίων αριθμών</b>	<b>690</b>
Γλωσσάρι	692
Ευρετήριο	713
Βιβλιογραφία	730

## Υποστηρικτικό υλικό

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.pearsoned.co.uk/saunders](http://www.pearsoned.co.uk/saunders) για να βρείτε υποστηρικτικό υλικό:

### Βοηθητική ιστοσελίδα για φοιτητές

- Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής για να δοκιμάσετε τις γνώσεις σας
- Μαθήματα και αρχεία δεδομένων για τα Excel, NVivo και SPSS
- Ενημερωμένα αρχεία δεδομένων έρευνας για εξάσκηση
- Ενημερωμένες μελέτες περιπτώσεων με συνοδευτικές ερωτήσεις
- Smarter Online Searching Guide – πώς να αξιοποιήσετε στο έπακρο το Διαδίκτυο για την έρευνά σας
- Ηλεκτρονικό γλωσσάρι

### Για καθηγητές

- Πλήρες εγχειρίδιο καθηγητή που μπορείτε να κατεβάσετε
- Διαφάνειες του PowerPoint που μπορείτε να κατεβάσετε και να χρησιμοποιήσετε για παρουσιάσεις

**Επίσης:** Η συστηματικά ενημερωμένη δικτυακή τοποθεσία υποστήριξης του βιβλίου παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες:

- Εργαλείο αναζήτησης που θα σας βοηθήσει να εντοπίζετε συγκεκριμένα στοιχεία
- Αποτελέσματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και εργαλεία δημιουργίας προφίλ για την αποστολή αποτελεσμάτων εξετάσεων στους καθηγητές.
- Διαδικτυακή βοήθεια και υποστήριξη για τη χρήση της δικτυακής τοποθεσίας και την αντιμετώπιση προβλημάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.pearsoned.co.uk/saunders](http://www.pearsoned.co.uk/saunders).