

Περιεχόμενα

Πρόλογος	v
Εισαγωγή.....	11
1. Το διοικητικό έργο	17
2. Προϋποθέσεις επιτυχίας.....	21
3. Οργάνωση	31
4. Μορφές Οργάνωσης.....	51
5. Διεύθυνση	61
6. Προγραμματισμός.....	83
7. Έλεγχος.....	99
8. Κάτι δεν πάει καλά.....	113
1 ^η περίπτωση	113
2 ^η περίπτωση	114
3 ^η περίπτωση	115
4 ^η περίπτωση	117
9. Πώς να το λύσω;.....	119
9.1 Προσδιορισμός του συμπτώματος.....	121
9.2 Ορισμός ενδεικτικών προβλημάτων.....	123

9.3 Επιλογή ενδεικτικού προβλήματος προς λύση	128
9.4 Διαμόρφωση του μοντέλου λήψης αποφάσεων.....	130
9.5 Παραγωγικότητα της εργασίας.....	132
9.6 Ανάπτυξη του μοντέλου απόφασης.....	135
9.7 Αβεβαιότητα και ανταγωνισμός	138
9.8 Επιλογή της καλύτερης λύσης.....	141
9.9 Έλεγχος της επιλεγείσης λύσης.....	151
9.10 Προγραμματισμός του συστήματος ελέγχου της λύσης	153
9.11 Προγραμματισμός για την εφαρμογή της λύσης	156
9.12 Εξαγωγή συμπερασμάτων	158
9.13 Μάθηση	164
9.14 Δημιουργικότητα	167
9.15 Τύποι προβλημάτων	169
9.16 Στρατηγική	171
9.17 Λύνω ή δεν λύνω;	173
10. Διοίκηση ομάδων	177
11. Θεωρία συστημάτων	187
12. Σύνθεση.....	213
Η Επιτυχία	225
Η αφήγηση του κόστους.....	227
Η συνταγή	233
Βιβλιογραφία	235