

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ	9
Εισαγωγή	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	
ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΓΝΩΣΗ;	13
Η διαχρονική συζήτηση για τη Γνώση	13
Τα δομικά στοιχεία της γνώσης	20
Η άρρητη γνώση	24
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	
ΑΡΡΗΤΗ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΕΣ ΔΟΜΕΣ	30
Πηγές λήψης και κωδικοποίηση της Άρρητης γνώσης σε έναν οργανισμό που μαθαίνει	40
Ο πειραματισμός ως συνιστώσα επιτυχημένης μεταφοράς άρρητης γνώσης.	46
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	
ΜΟΝΤΕΛΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	50
Κριτική ανασκόπηση των σημαντικότερων μοντέλων μεταφοράς της ρητής και άρρητης γνώσης	61
Το Μοντέλο SECI	79
Μέτρηση επιτυχημένης μεταφοράς γνώσης	86
Παράγοντες που διαμορφώνουν την ικανότητα απορρόφησης γνώσης	90

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΟΙ ΘΕΩΡΙΕΣ ΤΗΣ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ

ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ 99

ΚΑΤΑΚΛΕΙΔΑ Α΄ ΤΟΜΟΥ 105

Προσαρμοσμένη διοίκηση: ικανοποίηση

και δέσμευση των εργαζομένων προς τον φορέα 105

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ 114