

Περιεχόμενα

Πρόλογος	xi
Ευχαριστίες	xiii

Κεφάλαιο 1ο

Γενικές έννοιες Ηλεκτρονικών Υπολογιστών

1	Γενικά για την Μηχανοργάνωση	3
2	Εργασίες μιας Οικονομικής μονάδας - Οργανισμού	3
3	Οι Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές στην Επιχείρηση	5
3.1	Γενικά για το έργο των Η/Υ - Βασικές Έννοιες	6
3.2	Οι ειδικοί της Πληροφορικής	7
3.3	Βασικά στοιχεία ενός Η/Υ	8
3.4	Λοιπά περιφερειακά των Η/Υ	9
3.5	Συστήματα Η/Υ	11
3.6	Τρόπος επεξεργασίας των Η/Υ	12
3.7	Ορολογίες της Πληροφορικής	13
3.8	Η εφαρμογή των Η/Υ στην ΕΛΛΑΔΑ	15

Κεφάλαιο 2ο

Λογισμικό Επιχειρήσεων

1	Λογιστικές εφαρμογές με Η/Υ	19
2	Σύγκριση Χειρογραφικού - Μηχανογραφικού Συστήματος	20
3	Εμπορικές - Λογιστικές - Ειδικές Εφαρμογές Η/Υ	23
	Α. Πρόγραμμα κατά παραγγελία (customize)	24
	Β. Τυποποιημένο Λογισμικό (Software package)	24
4	Ανάπτυξη ή Αγορά Λογισμικού	24
5	Παραγωγοί Λογισμικού	27
6	Επιλογή - Αξιολόγηση Λογισμικού	27
7	Οικονομικές Εφαρμογές επιχειρήσεων	30
7.1	Πρόγραμμα Εμπορικής Διαχείρισης	30
7.2	Γενική - Αναλυτική Λογιστική με Η/Υ	34
7.3	Βιβλίο Εσόδων Εξόδων με Η/Υ	36
7.4	Πρόγραμμα Μισθοδοσίας	38

Κεφάλαιο 3ο

Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης Επιχειρήσεων

1	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης.	45
1.1	Η έννοια του συστήματος	45
1.2	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης και Οργανωτική Δομή Επιχείρησης	47
1.3	Ολοκληρωμένο Σύστημα.	48
1.4	Η Βάση Δεδομένων.	49
2	Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning).	51
2.1	Γενικά για τα E.R.P.	51
2.2	Γενικά χαρακτηριστικά ενός συστήματος E.R.P.	52
2.3	Γιατί ERP.	55
2.4	Στόχοι από την υλοποίηση E.R.P.	55
2.5	Διάρκεια εφαρμογής E.R.P.	57
3	CRM.	59
3.1	Ορισμοί και έννοιες	59
3.2	Στόχοι του CRM συστήματος	60
4	Ιστορική αναδρομή των CRM συστημάτων	61
5	Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα ενός CRM συστήματος	63
5.1	Πλεονεκτήματα	63
5.2	Μειονεκτήματα	65
6	Ανάπτυξη των CRM συστημάτων και η σχέση τους με τα ERP συστήματα	67
6.1	Διαφορές μεταξύ CRM και ERP συστημάτων	68
7	Συστατικά στοιχεία και χαρακτηριστικά των CRM συστημάτων	69
7.1	Παρουσίαση του e-CRM	72
7.2	Εφαρμογές του e-CRM	72
7.2	E-mail και e-CRM	74
7.3	Τεχνολογίες CRM	75
7.4	Σύνδεση των CRM με τα λοιπά προγράμματα της εταιρίας	77
8	Παρουσίαση CRM συστημάτων	77

Κεφάλαιο 4ο

Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Λοιπές Εφαρμογές του

1	Ηλεκτρονικό εμπόριο (Ορισμός).	81
1.1	Πεδία Εφαρμογής του Ηλεκτρονικού Εμπορίου	82

1.2	Επιπτώσεις του Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις	83
2	Ηλεκτρονική τιμολόγηση - e-invoicing	83
2.1	Προετοιμασία της Επιχείρησης	84
2.2	Ηλεκτρονική Τιμολόγηση	86
2.3	Ηλεκτρονικές παραγγελίες (e-ordering)	87
2.4	Ηλεκτρονική παρακολούθηση πωλήσεων - e-sales	88
2.5	Electronic Data Exchange	89
2.6	Διασύνδεση EDI μέσω i@connect	90
2.7	Διασύνδεση AS2 μέσω i@connect	91
2.8	Παράδειγμα Ηλεκτρονικών Προμηθειών στη Βιομηχανία Τροφίμων	93
2.9	Πρόταση στο labs.opengov.gr	93
3	Ηλεκτρονικά Καταστήματα (e-retailing)	96
3.1	Χαρακτηριστικά του ηλεκτρονικού καταστήματος	98
3.2	Ηλεκτρονικοί Κατάλογοι	100
4	Πολιτικές ασφάλειας πληροφορικών συστημάτων	102
4.1	Χρήση Internet	105
4.2	Χρήση E-mail	106
4.3	Ηλεκτρονικές (Ψηφιακές) Υπογραφές και Κρυπτογράφηση	107
5	Νομικό πλαίσιο - Ο Ρόλος της ΕΕΤΤ	115
5.1	Ψηφιακό τιμολόγιο: Νομοθεσία, εξελίξεις και τάσεις	116
5.2	Ελληνική Νομοθεσία	118

Κεφάλαιο 5ο

Εφαρμογές Αυτοματοποίησης Λογιστικών Γραφείων

1	Εφαρμογές Γραφείου	123
1.1	Επεξεργαστής Κειμένων (Word processing)	123
1.2	Λογιστικά φύλλα	123
1.3	Προγράμματα παρουσιάσεων	125
2	Εφαρμογές Τηλεματικής	125
2.1	Ορισμός της Τηλεματικής	125
2.2	Internet	126
2.3	Intranets	128
2.4	Βάσεις δεδομένων on-line	129
2.5	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο e-mail	130
3	TAXISNET	131

Κεφάλαιο 6ο

Παραμετροποίηση Εφαρμογών Λογισμικού

1	Μορφές Κωδικών	135
1.1	Κωδικός Πελατών	138
1.2	Κωδικός Προμηθευτών	140
1.3	Κωδικός Ειδών	140
2	Γενικά για την καλή λειτουργία της Εμπορικής Διαχείρισης	144
2.1	Αποθήκη	144
2.2	Καταχωρήσεις Αρχείων	145
2.3	Πελάτες - Προμηθευτές	146
2.4	Καταχωρήσεις Παραστατικών – Κινήσεων	148
3	Γενική – Αναλυτική Λογιστική	149
4	Μεγέθη αρχείων Μηχανογραφικών Εφαρμογών	152
4.1	Ανάλυση Γενικής - Αναλυτικής Λογιστικής	154
4.2	Ανάλυση Εμπορικής Διαχείρισης	157
5	Ροή εργασιών στο μηχανογραφημένο Λογιστήριο	163
6	Καθημερινές Εκτυπώσεις	163
7	Έλεγχος συμφωνίας Εμπορικής Διαχείρισης & Γενικής Λογιστικής	164
8	Ασφάλεια Η/Υ και Φύλαξη εφαρμογών & αρχείων	166

Κεφάλαιο 7ο

Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα Μηχανογραφική Τήρηση Βιβλίων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	204
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ	204

Κεφάλαιο 8ο

Παραστατικά ΚΦΑΣ-ΕΛΠ Ενημερώσεις Εφαρμογών

1	Παραστατικά	215
1.1	Δικαιολογητικό Έγγραφο Μη Τιμολογηθέντων αποθεμάτων	215
1.2	Τιμολόγιο	216
1.3	Αποδείξεις	218
2	Κίνηση των παραστατικών σε μια Εμπορική εφαρμογή	221
3	Ενημερώσεις Λογαριασμών Γενικής Λογιστικής	224
4	Ανακεφαλαίωση	227

Κεφάλαιο 9ο

Πρακτική Εξάσκηση

Πρακτική Άσκηση	231
1. Άσκηση Μηχανογράφησης	231
2. Άσκηση Χειρογραφικής τήρησης	232
Άσκηση Εμπορικής-Διαχείρισης-Ε.Ρ.Π.	234
2. Άσκηση Χειρογραφικής εξάσκησης	313

Κεφάλαιο 10ο

Entersoft Business Suite

1 Entersoft EBS	339
1.1 Βασικό menu	340
2 Λίστες Συντομεύσεων	345
2.1 Λίστες εμφάνισης δεδομένων (Όψεις)	346
2.2 Δομικά στοιχεία όψεων	347
3 Ανάλυση Δεδομένων (Dashboards)	358
3.1 Τύποι Αντικειμένων	358
4 Εκτυπώσεις Οικονομικών Στοιχείων (BITS)	360
4.1 Η Γραμμή Εργαλείων	360
4.2 Το Πλέγμα των Δεδομένων	361
5 Διαγράμματα Επιχειρηματικών Ροών	362
6 Κύβοι Ανάλυσης Δεδομένων	363
6.1 Δομικά στοιχεία του Κύβου	363
6.2 Περιοχή Κριτηρίων	364
6.3 Περιοχή Διαστάσεων	365
6.4 Περιοχή Δεδομένων	367
7 Διαχείριση Εγγράφων (Attachments)	369
8 Menu εγγραφών	370
9 Βασικά αρχεία Δεδομένων εφαρμογής	374
9.1 Πληρωτέοι Λογαριασμοί	374
9.2 Αποθέματα	383
9.3 Δαπάνες	397
9.4 Υπηρεσίες	398
9.5 Εισπρακτέοι Λογαριασμοί	400
9.6 Πωλητής	405
9.7 Πάγια	406
9.8 Χρηματικοί Λογαριασμοί	407

9.9	Λογαριασμοί Λογιστικής	408
9.10	Ειδικοί Λογαριασμοί	410
9.11	Έργα	411
9.12	Απογραφές	412
10	Πως καταχωρώ Αγορές	416
10.1	Απαραίτητα στοιχεία (Τύπος Παραστατικού & Προμηθευτής)	417
10.2	Καταχώριση Παραλαβής προμηθευτή (Μετασχηματισμός-Μετάβαση)	421
11	Πως καταχωρώ έξοδα	426
11.1	Καταχώριση Τιμολογίου ή Απόδειξης Δαπάνης	426
12	Πως καταχωρώ Αγορά Παγίου	429
12.1	Καταχώριση Αγοράς Παγίου	429
13	Πως καταχωρώ Παραστατικά Πωλήσεων	432
13.1	«Επικεφαλίδα» - Απαραίτητα στοιχεία	433
13.2	Καταχώριση Δικαιολογητικού Εγγράφου μη Τιμ/ντων Αποθεμάτων	437
13.3	Τιμολόγηση Δικαιολογητικού Εγγράφου μη Τιμ/ντων Αποθεμάτων	439
14	Προσφορές - Παραγγελίες	442
15	Παροχή Υπηρεσιών	444
16	Λιανικές Πωλήσεις	444
17	Εισπράξεις-Πληρωμές	447
18	Πληρωμές	450
19	Λοιπές εργασίες Εισπράξεων & Πληρωμών	451
20	Λογιστικές Εργασίες	453
20.1	Διαδικασία Λογιστικοποίησης των πράξεων του εμπορικού (Γέφυρα Λογιστικής)	455
21	Εταιρική Πληροφόρηση	456
21.1	Στοιχεία Πωλήσεων	457
21.2	Συγκριτικά στοιχεία Πελατών	458
21.3	Συγκριτικά στοιχεία Ειδών	460
	Βιβλιογραφία	466
	Επίλογος	467
	Βιβλιογραφία	469

Πρόλογος

Το βιβλίο αυτό είναι ένα απόσταγμα γνώσεων και εμπειριών στο τομέα της Μηχανογραφικής οργάνωσης των Επιχειρήσεων αλλά και των Ο.Τ.Α. και άλλων Δημοσίων Οργανισμών.

Η δημιουργία του βιβλίου αυτού συνδυάζεται με την αλλαγή που ήδη έχει επέλθει στην αλλαγή όλων των λογισμικών στην αγορά του Software σε περιβάλλον Windows.

Όλα τα Software House (π.χ. SingularLogic, Entersoft, Altec, Softone Epsilon κ.λπ) με την πολυετή εμπειρία τους και εκμεταλλευόμενα τις τεράστιες εξελίξεις, τόσο όσον αφορά τις δυνατότητες του hardware, όσον και τις εξελίξεις στο software (νέα λειτουργικά σε Windows, νέες Γλώσσες προγραμματισμού σε γραφικό περιβάλλον, δυνατότητες των Σχεσιακών βάσεων Δεδομένων RDBMS), αναλαμβάνουν να κάνουν τη ζωή της επιχείρησης ποιο καθαρή, και με μεγαλύτερη ακρίβεια στις πληροφορίες.

Το βιβλίο αναφέρεται στην μηχανογράφηση με παραδείγματα, αναλύει όλο το φάσμα των εφαρμογών που υπάρχουν για την μηχανογράφηση κάθε επιχείρησης και δίδει βασικές γνώσεις για τους Η/Υ και τα περιφερειακά αυτών, που εκμεταλλεύονται τις δυνατότητες που προσφέρουν οι εφαρμογές αυτές αλλά και το Ηλεκτρονικό εμπόριο με την ραγδαία εξάπλωση του Internet..

Απαραίτητη προϋπόθεση για κάθε υποψήφιο μηχανογράφο είναι να γνωρίζει βασικές έννοιες όπως, τα είδη των παραστατικών σύμφωνα με τον Κ.Φ.Α.Σ και τα πρόσφατα Ε.Λ.Π, να γνωρίζει τις βασικές έννοιες όπως (χρέωση, πίστωση, αξιόγραφα, υπόλοιπα ειδών στην αποθήκη, ισοζύγιο πελατών κ.α.), έννοιες που λίγο πολύ όμως θα αναπτυχθούν και στην συνέχεια.

Το βιβλίο είναι ιδανικό για κάθε νέο μηχανογράφο και ιδιαίτερο μελετημένο για την διδασχή σε σπουδαστές των Α.Ε.Ι, των Τ.Ε.Ι. και των Ι.Ε.Κ. μια και συνδυάζει την θεωρητική κατάρτιση με την πρακτική άσκηση.

Στο ιδιαίτερο τμήμα της πρακτικής άσκησης υπάρχει άσκηση με πραγματικά παραστατικά, όπως θα τα συναντήσει ο καθένας στο χώρο εργασίας (λογιστήριο), μελετημένη έτσι ώστε να τις εφαρμόσει είτε σε ένα πρόγραμμα Εμπορικής διαχείρισης, είτε σε ένα πρόγραμμα Γενικής Λογιστικής, είτε στο Εσόδων-Εξόδων.

Η μηχανογράφηση προσφέρει πληροφορίες που για να ανακτηθούν με χειρόγραφο τρόπο είναι πολλές φορές έως και αδύνατο διότι απαιτεί πολύ χρόνο και κόπο και οι μηχανογράφοι είναι αυτοί που με την καθημερινή ενασχόληση τους προσφέρουν στην διοίκηση κάθε οικονομικής μονάδας πολύτιμες πληροφορίες.

Στην έκδοση αυτή αναπτύσσουμε περιληπτικά τις οδηγίες χειρισμού ενόσω από τα καλύτερα Λογισμικά που εφαρμόζονται σε πολλές μικρομεσαίες και μεγάλες εταιρίες στην Ελλάδα, το Entersoft Business Suite.

Το Entersoft Business Suite είναι ένα E.R.P που πρώτο ενσωμάτωσε τόσο την πλήρη Εμπορική και Οικονομική Διαχείριση, τις Αναφορές με Reports και μάλιστα με την μορφή των Κύβων, το C.R.M. δηλαδή την αναλυτική παρουσίαση των Πελατειακών Σχέσεων και το κυριότερο το E-Commerce (την εφαρμογή του Ηλεκτρονικού Εμπορίου) στο κορμό της εφαρμογής.

Πρέπει να επισημάνουμε ότι όλες οι εφαρμογές λογισμικού *δημιουργούνται* και *γεμίζουν* από τις εμπειρίες των χρηστών και σε συνάρτηση με τις μεταβολές των *νομοθετικών* πραγμάτων, έχουμε σαν αποτέλεσμα τα προγράμματα να αναπροσαρμόζονται συνεχώς, πλησιέστερα στους μελετημένους στόχους κάθε επιχείρησης.

Αθανασίου Δημήτριος