

# Η Σύγχρονη Μηχανογραφική Οργάνωση Επιχειρήσεων

Δημήτριος Αθανασίου

**ΠΙ** ΔΙΣΙΓΜΑ  
ΕΚΔΟΣΕΙΣ

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 2010

τίτλος:  
Η Σύγχρονη Μηχανογραφική Οργάνωση Επιχειρήσεων

συγγραφέας:  
Δημήτριος Αθανασίου

© 2010 Εκδόσεις Δίσιγμα  
Για την ελληνική γλώσσα σε όλον τον κόσμο.

ISBN: 978-960-9495-07-3

Το παρόν έργο πνευματικής ιδιοκτησίας προστατεύεται βάσει του Νόμου 2121/93 που ισχύει έως σήμερα καθώς και κατά τη Διεθνή Σύμβαση της Βέρνης (που έχει κυρωθεί με το Νόμο 100/1975). ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ η αναδημοσίευση, φωτοανατύπωση και εν γένει αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιονδήποτε τρόπο ή μορφή, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

**[www.disigma.gr](http://www.disigma.gr)** / e-mail: [info@disigma.gr](mailto:info@disigma.gr)

## Περιεχόμενα

Πρόλογος .....	ix
Ευχαριστίες .....	xi

### Κεφάλαιο 1<sup>ο</sup>

#### Γενικές έννοιες Ηλεκτρονικών Υπολογιστών

1	Γενικά για την Μηχανοργάνωση .....	2
2	Εργασίες μιας Οικονομικής μονάδας-Οργανισμού .....	2
3	Οι Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές στην Επιχείρηση .....	4
3.1	Γενικά για το έργο των Η/Υ - Βασικές Έννοιες .....	4
3.2	Οι ειδικοί της Πληροφορικής .....	6
3.3	Βασικά στοιχεία ενός Η/Υ .....	7
3.4	Λοιπά περιφερειακά των Η/Υ .....	8
3.5	Συστήματα Η/Υ .....	10
3.6	Τρόπος επεξεργασίας των Η/Υ .....	11
3.7	Ορολογίες της Πληροφορικής .....	12
3.8	Η εφαρμογή των Η/Υ στην ΕΛΛΑΔΑ .....	13

### Κεφάλαιο 2<sup>ο</sup>

#### Λογισμικό Επιχειρήσεων

1	Λογιστικές εφαρμογές με Η/Υ .....	18
2	Σύγκριση Χειρογραφικού - Μηχανογραφικού Συστήματος .....	19
3	Εμπορικές - Λογιστικές - Ειδικές Εφαρμογές Η/Υ .....	22
4	Ανάπτυξη ή Αγορά Λογισμικού .....	23
5	Παραγωγοί Λογισμικού .....	26
6	Επιλογή - Αξιολόγηση Λογισμικού .....	26
7	Οικονομικές Εφαρμογές επιχειρήσεων .....	29
7.1	Πρόγραμμα Εμπορικής Διαχείρισης .....	29
7.2	Γενική - Αναλυτική Λογιστική με Η/Υ .....	34
7.3	Βιβλίο Εσόδων Εξόδων με Η/Υ .....	36
7.4	Πρόγραμμα Μισθοδοσίας .....	38

## Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup>

### Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης Επιχειρήσεων

1	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης . . . . .	42
1.1	Η έννοια του συστήματος . . . . .	42
1.2	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης και Οργανωτική Δομή Επιχείρησης . . . . .	44
1.3	Ολοκληρωμένο Σύστημα . . . . .	45
1.4	Η Βάση Δεδομένων . . . . .	46
2	Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning) . . . . .	48
2.1	Γενικά για τα E.R.P. . . . .	48
2.2	Γενικά χαρακτηριστικά ενός συστήματος E.R.P. . . . .	48
2.3	Γιατί ERP . . . . .	51
2.4	Στόχοι από την υλοποίηση E.R.P. . . . .	52
2.5	Διάρκεια εφαρμογής E.R.P. . . . .	53
3	CRM . . . . .	55
3.1	Ορισμοί και έννοιες . . . . .	55
3.2	Στόχοι του CRM συστήματος . . . . .	57
4	Ιστορική αναδρομή των CRM συστημάτων . . . . .	57
5	Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα ενός CRM συστήματος . . . . .	60
5.1	Πλεονεκτήματα . . . . .	60
5.2	Μειονεκτήματα . . . . .	61
6	Ανάπτυξη των CRM συστημάτων και η σχέση τους με τα ERP συστήματα . . . . .	63
6.1	Διαφορές μεταξύ CRM και ERP συστημάτων . . . . .	65
7	Συστατικά στοιχεία και χαρακτηριστικά των CRM συστημάτων . . . . .	66
7.1	Παρουσίαση του e-CRM . . . . .	68
7.2	Εφαρμογές του e-CRM . . . . .	69
7.2	E-mail και e-CRM . . . . .	70
7.3	Τεχνολογίες CRM . . . . .	71
7.4	Σύνδεση των CRM με τα λοιπά προγράμματα της εταιρίας . . . . .	73
8	Παρουσίαση των CRM συστημάτων . . . . .	73

## Κεφάλαιο 4<sup>ο</sup>

### Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Λοιπές Εφαρμογές του

1	Ηλεκτρονικό εμπόριο (Ορισμός) . . . . .	76
1.1	Πεδία Εφαρμογής του Ηλεκτρονικού Εμπορίου . . . . .	76
1.2	Επιπτώσεις του Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις . . . . .	78

2	Ηλεκτρονική τιμολόγηση - e-invoicing	78
2.1	Προετοιμασία της Επιχείρησης	79
2.2	Ηλεκτρονική Τιμολόγηση	81
2.3	Ηλεκτρονικές παραγγελίες (e-ordering)	82
2.4	Ηλεκτρονική παρακολούθηση πωλήσεων - e-sales	83
2.5	Electronic Data Exchange	83
2.6	Διασύνδεση EDI μέσω i@connect	85
2.7	Διασύνδεση AS2 μέσω i@connect	86
2.8	Παράδειγμα Ηλεκτρονικών Προμηθειών στη Βιομηχανία Τροφίμων	87
2.9	Πρόταση στο labs.opengov.gr	88
3	Ηλεκτρονικά Καταστήματα (e-retailing)	91
3.1.	Χαρακτηριστικά του ηλεκτρονικού καταστήματος	93
3.2.	Ηλεκτρονικοί Κατάλογοι	95
4	Πολιτικές ασφάλειας πληροφορικών συστημάτων	97
4.1.	Χρήση Internet	100
4.2.	Χρήση E-mail	101
4.3.	Ηλεκτρονικές (Ψηφιακές) Υπογραφές και Κρυπτογράφηση	101
5	Νομικό πλαίσιο - Ο Ρόλος της ΕΕΤΤ	109
5.1	Ψηφιακό τιμολόγιο: Νομοθεσία, εξελίξεις και τάσεις	110
5.2	Ελληνική Νομοθεσία	112

## Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup>

### Εφαρμογές Αυτοματοποίησης Λογιστικών Γραφείων

1	Εφαρμογές Γραφείου	116
1.1	Επεξεργαστής Κειμένων (Word processing)	116
1.2	Λογιστικά φύλλα	116
1.3	Προγράμματα παρουσιάσεων	118
2	Εφαρμογές Τηλεματικής	118
2.1	Ορισμός της Τηλεματικής	118
2.2	INTERNET	119
2.3	INTRANETS	121
2.4	Βάσεις δεδομένων on-line	123
2.5	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο e-mail	123
4.	TAXISNET	125

## Κεφάλαιο 6<sup>ο</sup>

### Παραμετροποίηση Εφαρμογών Λογισμικού

1	Μορφές Κωδικών . . . . .	140
1.1	Κωδικός Πελατών . . . . .	143
1.2	Κωδικός Προμηθευτών . . . . .	144
1.3	Κωδικός Ειδών . . . . .	145
2	Γενικά για την καλή λειτουργία της Εμπορικής Διαχείρισης . . . . .	149
2.1	Αποθήκη . . . . .	149
2.2	Καταχωρήσεις Αρχείων . . . . .	150
2.3	Πελάτες - Προμηθευτές . . . . .	151
2.4	Καταχωρήσεις Παραστατικών – Κινήσεων . . . . .	152
3	Γενική – Αναλυτική Λογιστική . . . . .	154
4	Μεγέθη αρχείων Μηχανογραφικών Εφαρμογών . . . . .	157
4.1	Ανάλυση Γενικής - Αναλυτικής Λογιστικής . . . . .	159
4.2	Ανάλυση Εμπορικής Διαχείρισης . . . . .	161
5	Ροή εργασιών στο μηχανογραφημένο Λογιστήριο . . . . .	167
6	Καθημερινές Εκτυπώσεις . . . . .	167
7	Έλεγχοι συμφωνίας Εμπορικής Διαχείρισης & Γενικής Λογιστικής . . . . .	168
8	Ασφάλεια Η/Υ και Φύλαξη εφαρμογών & αρχείων . . . . .	171
	Λήψη Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup) . . . . .	173

## Κεφάλαιο 7<sup>ο</sup>

### Κ.Β.Σ. Μηχανογραφική Τήρηση Βιβλίων

ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ . . . . .	176
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ, ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ, ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ	
ΑΡΘΡΑ 22 – 25 . . . . .	184
ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΑΡΘΡΟ . . . . .	184
ΑΝΑΛΥΣΗ – ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΟΥ ΕΓΙΝΑΝ ΜΕ ΤΟ	
Ν.3052/24-9-2002 ΣΤΑ ΑΡΘΡΑ 22-25 . . . . .	194
Νέος τρόπος έκδοσης, σήμανσης και διαφύλαξης των φορολογικών	
στοιχείων που εκδίδονται μέσω Η/Υ, με τη χρησιμοποίηση	
Ειδικών Φορολογικών Μηχανισμών Σήμανσης (ΕΑΦΔΣΣ). . . . .	207

## Κεφάλαιο 8<sup>ο</sup> Παραστατικά Κ.Β.Σ. Ενημερώσεις Εφαρμογών

1	Παραστατικά . . . . .	234
1.1	Δελτίο Αποστολής . . . . .	234
1.2	Τιμολόγιο . . . . .	235
1.3	Αποδείξεις . . . . .	237
1.3.1	Απόδειξη Λιανικής Πώλησης . . . . .	238
1.3.2	Δελτίο Αποστολής – Απόδειξη Λιανικής Πώλησης . . . . .	238
1.3.3	Απόδειξη Επιστροφής Λιανικής Πώλησης . . . . .	238
1.3.4	Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών . . . . .	238
2	Κίνηση των παραστατικών σε μια Εμπορική εφαρμογή . . . . .	240
3	Ενημερώσεις Λογαριασμών Γενικής Λογιστικής . . . . .	243
4	Ανακεφαλαίωση . . . . .	245

## Κεφάλαιο 9<sup>ο</sup> Πρακτική Άσκηση

1.	Άσκηση Μηχανογράφησης . . . . .	248
2.	Άσκηση Χειρογραφικής τήρησης . . . . .	249
1.	Άσκηση Εμπορικής-Διαχείρισης-Ε.Ρ.Ρ. . . . .	250
2.	Άσκηση Χειρογραφικής εξάσκησης . . . . .	326
Επίλογος . . . . .		351
Βιβλιογραφία . . . . .		352