



## Σύντομα περιεχόμενα

Πώς θα χρησιμοποιήσετε το βιβλίο	xvii
Ξενάγηση	xxii
Πρόλογος	xxv
Συντελεστές	xxvii
Ευχαριστίες του εκδότη	xxix
1 Έρευνα στις επιχειρήσεις, τη διοίκηση και την οικονομία, ερευνητικά ημερολόγια και ο σκοπός αυτού του βιβλίου	2
2 Διαμόρφωση και αποσαφήνιση του ερευνητικού αντικειμένου	26
3 Κριτική ανασκόπηση της βιβλιογραφίας	70
4 Ερευνητικές Φιλοσοφίες και Προσεγγίσεις	126
5 Διαμόρφωση του ερευνητικού σχεδιασμού	158
6 Διαπραγμάτευση πρόσβασης και ερευνητική δεοντολογία	208
7 Επιλογή δειγμάτων	258
8 Χρήση δευτερογενών δεδομένων	304
9 Συλλογή πρωτογενών δεδομένων μέσω παρατήρησης	340
10 Συλλογή πρωτογενών δεδομένων με ημιδομημένες, εις βάθος και ομαδικές συνεντεύξεις	372
11 Συλλογή πρωτογενών δεδομένων με ερωτηματολόγια	416
12 Ανάλυση ποσοτικών δεδομένων	472
13 Ανάλυση ποιοτικών δεδομένων	544
14 Σύνταξη και παρουσίαση της έκθεσης του ερευνητικού σας έργου	594
Βιβλιογραφία	627
Παραρτήματα	638
Γλωσσάρι	653
Ευρετήριο	673





## Περιεχόμενα

Πώς θα χρησιμοποιήσετε το βιβλίο	xvii
Ξενάγηση	xxii
Πρόλογος	xxv
Συντελεστές	xxvii
Ευχαριστίες του εκδότη	xxix

<b>1 Έρευνα στις επιχειρήσεις, τη διοίκηση και την οικονομία, ερευνητικά ημερολόγια και ο σκοπός αυτού του βιβλίου</b>	<b>2</b>
<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	2
1.1 Εισαγωγή	2
1.2 Η φύση της έρευνας	4
1.3 Έρευνα στους τομείς των επιχειρήσεων, της διοίκησης και της οικονομίας	6
1.4 Η ερευνητική διαδικασία	12
1.5 Τήρηση ερευνητικού ημερολογίου ή σημειωματάριου έρευνας	13
1.6 Σκοπός και δομή αυτού του βιβλίου	15
1.7 Περίληψη	19
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	19
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	19
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Έναρξη του ημερολογίου προβληματισμού ή του σημειωματάριού σας	20
Αναφορές	20
Περαιτέρω μελέτη	21
Περίπτωση 1: Έκθεση στοιχείων από έρευνα στους τομείς των επιχειρήσεων και της διοίκησης	22
<i>Mark Learmonth</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	24



<b>2</b>	<b>Διαμόρφωση και αποσαφήνιση του ερευνητικού αντικειμένου</b>	<b>26</b>
	<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
	Στόχοι κεφαλαίου	26
2.1	Εισαγωγή	26
2.2	Χαρακτηριστικά ενός «καλού» ερευνητικού αντικειμένου	28
2.3	Παραγωγή και βελτίωση ερευνητικών ιδεών	30
2.4	Μετατροπή ιδεών σε ερευνητικά έργα	40
2.5	Σύνταξη ερευνητικής πρότασης	50
2.6	Περίληψη	59
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	60
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	60
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Από τις ερευνητικές ιδέες σε μια πρόταση έρευνας	61
	Αναφορές	61
	Περαιτέρω μελέτη	63
	<b>Περίπτωση 2: Τεχνολογία αυτοεξυπηρέτησης: Η συμπαραγωγή βλάπτει τη συνδημιουργία αξίας;</b>	<b>63</b>
	<i>Toni Hilton</i>	
	Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	67
<b>3</b>	<b>Κριτική ανασκόπηση της βιβλιογραφίας</b>	<b>70</b>
	<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
	Στόχοι κεφαλαίου	70
3.1	Εισαγωγή	70
3.2	Η κριτική επισκόπηση	73
3.3	Διαθέσιμες πηγές βιβλιογραφίας	82
3.4	Σχεδιασμός της στρατηγικής της βιβλιογραφικής αναζήτησης	90
3.5	Βιβλιογραφική αναζήτηση	97
3.6	Ανάκτηση και αξιολόγηση βιβλιογραφικών πηγών	105
3.7	Καταγραφή της βιβλιογραφίας	108
3.8	Χρήση συστηματικής επισκόπησης	112
3.9	Λογοκλοπή	113
3.10	Περίληψη	115
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	115
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	117
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Κριτική επισκόπηση της βιβλιογραφίας	117
	Αναφορές	117



Περαιτέρω μελέτη	119
<b>Περίπτωση 3: Ατομική απόδοση στο χώρο εργασίας: Συστηματική επισκόπηση</b>	119
<i>Céline Rojon</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	123
<b>4 Ερευνητικές Φιλοσοφίες και Προσεγγίσεις</b>	<b>126</b>
<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	126
4.1 Εισαγωγή	126
4.2 Κατανόηση της ερευνητικής σας φιλοσοφίας	127
4.3 Ερευνητικές προσεγγίσεις	143
4.4 Περίληψη	149
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	150
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	150
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Διάγνωση της φιλοσοφίας σας στην έρευνα	151
Αναφορές	152
Περαιτέρω μελέτη	153
<b>Περίπτωση 4: Οργανωσιακά μαθήματα σε ένα αγγλικό περιφερειακό θέατρο</b>	153
<i>Dawn Langley και Paul Tosey</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	156
<b>5 Διαμόρφωση του ερευνητικού σχεδιασμού</b>	<b>158</b>
<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	158
5.1 Εισαγωγή	158
5.2 Επιλογές και συνοχή στο σχεδιασμό της έρευνας	159
5.3 Επιλογή ερευνητικού σχεδιασμού ποσοτικών, ποιοτικών ή πολλαπλών μεθόδων	161
5.4 Αναγνώριση της φύσης του ερευνητικού σχεδιασμού σας	170
5.5 Επιλογή ερευνητικής στρατηγικής ή στρατηγικών	173
5.6 Επιλογή χρονικού ορίζοντα	190
5.7 Ερευνητική Δεοντολογία	191
5.8 Ποιότητα του ερευνητικού σχεδιασμού	191
5.9 Ο ρόλος σας ως ερευνητής	195
5.10 Περίληψη	196
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	197



Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	198
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου:	
Απόφαση για τον ερευνητικό σας σχεδιασμό	198
Αναφορές	199
Περαιτέρω μελέτη	201
<b>Περίπτωση 5: Η καριέρα της Σανγκίτα</b>	202
<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Διαρκής μελέτη περίπτωσης: Έρευνα συναισθηματικής εργασίας	204
<b>Μέρος 1: Βιβλιογραφικό υλικό και ένα πιθανό ερευνητικό σχέδιο;</b>	204
<i>Karen Handley και Lindsay Williams</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	206
<b>6 Διαπραγμάτευση πρόσβασης και ερευνητική δεοντολογία</b>	<b>208</b>
<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	208
6.1 Εισαγωγή	208
6.2 Θέματα σχετικά με την απόκτηση παραδοσιακής πρόσβασης	210
6.3 Θέματα σχετικά με τη διαδικτυακή πρόσβαση	214
6.4 Στρατηγικές για απόκτηση πρόσβασης	216
6.5 Η δεοντολογία της έρευνας και γιατί πρέπει να ενεργείτε δεοντολογικά	226
6.6 Ζητήματα δεοντολογίας σε συγκεκριμένα στάδια της ερευνητικής διαδικασίας	236
6.7 Εισαγωγή στις αρχές της προστασίας και της διαχείρισης δεδομένων	247
6.8 Περίληψη	249
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	250
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	250
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Διαπραγμάτευση πρόσβασης και αντιμετώπιση ζητημάτων δεοντολογίας	251
Αναφορές	251
Περαιτέρω μελέτη	253
<b>Περίπτωση 6: Ο αντίκτυπος του χρώματος στις επιλογές προϊόντων από τα παιδιά</b>	253
<i>Zoe Jowers</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	255



<b>7</b>	<b>Επιλογή δειγμάτων</b>	<b>258</b>
	<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
	Στόχοι κεφαλαίου	258
7.1	Εισαγωγή	258
7.2	Δειγματοληψία με πιθανότητα	262
7.3	Δειγματοληψία χωρίς πιθανότητα	281
7.4	Περίληψη	291
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	292
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	294
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Η χρήση της δειγματοληψίας ως μέρος της έρευνάς σας	295
	Αναφορές	295
	Περαιτέρω μελέτη	296
	<b>Περίπτωση 7: Σύγκριση βρετανικών και γαλλικών αντιλήψεων και προσδοκιών για διαδικτυακές αγορές σούπερ μάρκετ</b>	<b>297</b>
	<i>Marie Ashwin και Alan Hirst</i>	
	Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	300
<b>8</b>	<b>Χρήση δευτερογενών δεδομένων</b>	<b>304</b>
	<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
	Στόχοι κεφαλαίου	304
8.1	Εισαγωγή	304
8.2	Τύποι δευτερογενών δεδομένων και χρήσεις τους στην έρευνα	307
8.3	Εντοπισμός δευτερογενών δεδομένων	314
8.4	Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα δευτερογενών δεδομένων	317
8.5	Αποτίμηση πηγών δευτερογενών δεδομένων	321
8.6	Περίληψη	331
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	331
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	332
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Αποτίμηση της καταλληλότητας των δευτερογενών δεδομένων για την έρευνά σας	332
	Αναφορές	333
	Περαιτέρω μελέτη	334
	<b>Περίπτωση 8: Αποκατάσταση της εμπιστοσύνης προς μια μεγάλη χρηματοοικονομική εταιρεία</b>	<b>335</b>
	<i>Graham Dietz</i>	
	Διαρκής μελέτη περίπτωσης: Έρευνα συναισθηματικής εργασίας	337



Μέρος 2: Η άδεια συλλογής πρωτογενών δεδομένων είναι αδύνατη. Τι δευτερογενή δεδομένα να χρησιμοποιήσω;	337
<i>Karen Handley και Lindsay Williams</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	338
<b>9 Συλλογή πρωτογενών δεδομένων μέσω παρατήρησης</b>	<b>340</b>
<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	340
9.1 Εισαγωγή	340
9.2 Συμμετοχική παρατήρηση	342
9.3 Δομημένη παρατήρηση	355
9.4 Περίληψη	362
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	363
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	364
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου:	
Καθορισμός της καταλληλότητας της παρατήρησης	364
Αναφορές	364
Περαιτέρω μελέτη	365
<b>Περίπτωση 9: Επιλογές στρατηγικής σε μια ώριμη αγορά</b>	<b>366</b>
<i>Hester Nienaber</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	369
<b>10 Συλλογή πρωτογενών δεδομένων με ημιδομημένες, εις βάθος και ομαδικές συνεντεύξεις</b>	<b>372</b>
<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	372
10.1 Εισαγωγή	372
10.2 Τύποι συνέντευξης και η σχέση τους με το σκοπό της έρευνας και την ερευνητική στρατηγική	374
10.3 Πότε χρησιμοποιούνται οι ημιδομημένες και οι εις βάθος συνεντεύξεις	378
10.4 Θέματα ποιότητας δεδομένων που σχετίζονται με ημιδομημένες και εις βάθος συνεντεύξεις	380
10.5 Προετοιμασία για ημιδομημένες ή εις βάθος συνεντεύξεις	384
10.6 Διεξαγωγή ημιδομημένων ή εις βάθος συνεντεύξεων	388
10.7 Διοικητική μέριμνα και πόροι	398
10.8 Ομαδικές συνεντεύξεις και ομάδες εστίασης	400



10.9	Συνεντεύξεις μέσω τηλεφώνου, Internet και intranet	404
10.10	Περίληψη	408
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	408
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	409
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Χρήση ημιδομημένων ή εις βάθος συνεντεύξεων στην έρευνά σας	410
	Αναφορές	410
	Περαιτέρω μελέτη	411
	<b>Περίπτωση 10: Οργανισμοί σε ένα λεπτό;</b> <i>Samantha Warren</i>	412
	Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	414
<b>11</b>	<b>Συλλογή πρωτογενών δεδομένων με ερωτηματολόγια</b>	<b>416</b>
	<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
	Στόχοι κεφαλαίου	416
11.1	Εισαγωγή	416
11.2	Επισκόπηση της χρήσης ερωτηματολογίων	419
11.3	Απόφαση για τα δεδομένα που απαιτούνται	423
11.4	Σχεδιασμός του ερωτηματολογίου	428
11.5	Παράδοση και συλλογή του ερωτηματολογίου	452
11.6	Περίληψη	458
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	459
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	461
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Χρήση ερωτηματολογίων στην έρευνά σας	461
	Αναφορές	462
	Περαιτέρω μελέτη	463
	<b>Περίπτωση 11: Ποσοτική αξιολόγηση της επιθυμίας των φοιτητών για αυτοαπασχόληση</b> <i>Victoria Harte και Jim Stewart</i>	464
	Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	467
<b>12</b>	<b>Ανάλυση ποσοτικών δεδομένων</b>	<b>472</b>
	<i>Mark Saunders, Philip Lewis, Adrian Thornhill και Catherine Wang</i>	
	Στόχοι κεφαλαίου	472
12.1	Εισαγωγή	472
12.2	Προετοιμασία, καταχώριση και έλεγχος δεδομένων	474





12.3	Εξερεύνηση και παρουσίαση δεδομένων	487
12.4	Περιγραφή δεδομένων με χρήση στατιστικών παραμέτρων	502
12.5	Εξέταση σχέσεων, διαφορών και τάσεων με χρήση στατιστικών παραμέτρων	508
12.6	Περίληψη	528
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	529
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	531
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Ποσοτική ανάλυση των δεδομένων σας	531
	Αναφορές	532
	Περαιτέρω μελέτη	533
	<b>Περίπτωση 12: Χιλιόμετρα τροφίμων, αποτυπώματα άνθρακα και αλυσίδες τροφοδοσίας</b>	534
	<i>David Oglethorpe</i>	
	Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	540
<b>13</b>	<b>Ανάλυση ποιοτικών δεδομένων</b>	<b>544</b>
	<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
	Στόχοι κεφαλαίου	544
13.1	Εισαγωγή	544
13.2	Ποιοτικά δεδομένα	546
13.3	Η απόφαση για αναλυτική προσέγγιση	548
13.4	Προετοιμασία των δεδομένων σας για ανάλυση	550
13.5	Βοηθήματα ανάλυσης	553
13.6	Γενικές αναλυτικές προσεγγίσεις	556
13.7	Συγκεκριμένες προσεγγίσεις ανάλυσης: επαγωγικές διαδικασίες	566
13.8	Συγκεκριμένες προσεγγίσεις ανάλυσης: συμπερασματικές διαδικασίες	578
13.9	Χρήση λογισμικού CAQDAS	581
13.10	Περίληψη	583
	Ερωτήσεις αυτοελέγχου	584
	Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	584
	Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Ποιοτική ανάλυση των δεδομένων σας	585
	Αναφορές	585
	Περαιτέρω μελέτη	587



Περίπτωση 13: Δημιουργία χώρων γραφείου φιλικών προς το περιβάλλον	587
<i>Catherine Cassell και Bill Lee</i>	
Διαρκής μελέτη περίπτωσης: Έρευνα συναισθηματικής εργασίας	589
<b>Μέρος 3: Ένα αναθεωρημένο ερευνητικό ερώτημα, διάφορα δευτερογενή δεδομένα, αλλά τι συμβαίνει με την ανάλυση;</b>	589
<i>Karen Handley και Lindsay Williams</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	591
<b>14 Σύνταξη και παρουσίαση της έκθεσης του ερευνητικού σας έργου</b>	<b>594</b>
<i>Mark Saunders Philip Lewis και Adrian Thornhill</i>	
Στόχοι κεφαλαίου	594
14.1 Εισαγωγή	594
14.2 Ξεκινήστε να γράφετε	596
14.3 Η δομή της έκθεσης έργου	598
14.4 Οργάνωση του περιεχομένου της έκθεσης έργου	608
14.5 Ανάπτυξη κατάλληλου στίλ γραψίματος	612
14.6 Ικανοποίηση των κριτηρίων αξιολόγησης	617
14.7 Προφορική παρουσίαση της έκθεσης	617
14.8 Περίληψη	619
Ερωτήσεις αυτοελέγχου	619
Ερωτήσεις ανασκόπησης και συζήτησης	620
Εξέλιξη του ερευνητικού σας έργου: Σύνταξη της έκθεσης έργου	620
Αναφορές	620
Περαιτέρω μελέτη	621
<b>Περίπτωση 14: Η παρουσίαση του ερευνητικού έργου της Κλερ</b>	622
<i>Lindy Blair</i>	
Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτοελέγχου	625
Βιβλιογραφία	627



## Παραρτήματα

1	Το σύστημα βιβλιογραφικών αναφορών Harvard	638
2	Υπολογισμός του ελάχιστου μεγέθους δείγματος	650
3	Πίνακας τυχαίων αριθμών	652
	Γλωσσάρι	653
	Ευρετήριο	673

### Για καθηγητές

- Πλήρες εγχειρίδιο καθηγητών που μπορείτε να λάβετε.
- Διαφάνειες του PowerPoint που μπορείτε να λάβετε και να χρησιμοποιήσετε για παρουσιάσεις.

**Επίσης:** Την ενημερωμένη δικτυακή τοποθεσία υποστήριξης του βιβλίου που παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες:

- Εργαλείο αναζήτησης που θα σας βοηθήσει να εντοπίζετε συγκεκριμένα στοιχεία.
- Αποτελέσματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και εργαλεία δημιουργίας προφίλ για αποστολή αποτελεσμάτων εξετάσεων τους καθηγητές.
- Διαδικτυακή βοήθεια και υποστήριξη για τη χρήση της δικτυακής τοποθεσίας και αντιμετώπιση προβλημάτων.