

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μέρος Α

Οικονομικά και Διοίκηση ανθρώπινων πόρων

Προλογικό σημείωμα.....xv

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Οικονομικές έννοιες 3

Εισαγωγή.....3

Μικροοικονομία3

Οικονομικές θεωρίες 5

 Μικρο-οικονομικές θεωρίες 5

 Θεωρία ζήτησης, προσφοράς και ο μηχανισμός των τιμών 5

 Ο ανταγωνισμός..... 6

 Μονοπωλιακός ανταγωνισμός.....7

 Ολιγοπωλιακά οργανωμένη αγορά.....8

 Μονοπωλιακά οργανωμένη αγορά 8

Μακροοικονομία.....9

 Ο πληθωρισμός..... 10

 Το επιτόκιο 11

Βιβλιογραφία.....12

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Το ανθρώπινο κεφάλαιο 15

Εισαγωγή..... 15

Απόψεις των οικονομολόγων για το ανθρώπινο κεφάλαιο..... 15

Προσεγγίσεις στην κατανόηση του ανθρώπινου κεφαλαίου 19

 Επιχειρηματική προσέγγιση 19

Διοικητική προσέγγιση.....	20
Προσέγγιση πόρων	20
Αποτίμηση της αγοράς/διανοητικό κεφάλαιο	21
Διαχείριση γνώσης.....	23
Μακροοικονομική προσέγγιση του ανθρώπινου κεφαλαίου.....	26
Βιβλιογραφία.....	28

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Διοίκηση ανθρώπινων πόρων και οικονομική βιωσιμότητα οργανισμών/επιχειρήσεων.....	33
Εισαγωγή.....	33
Στόχοι των οργανισμών/επιχειρήσεων σύμφωνα με τα συστήματα απασχόλησης	35
Κόστος αποτελεσματικότητας.....	36
Μεγιστοποίηση της προβλεψιμότητας	37
Ευελιξία	39
Βιβλιογραφία.....	44

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Εργασιακές σχέσεις, διοίκηση ανθρώπινων πόρων και οικονομικά του προσωπικού	49
Εισαγωγή.....	49
Η εξέλιξη του εννοιολογικού προσδιορισμού.....	50
Διοίκηση ανθρώπινων πόρων, οικονομικά και εργασιακές σχέσεις.....	52
Η παρακμή της θεσμικής οικονομίας και η άνοδος των νεοκλασικών οικονομικών.....	54
Οικονομικά του προσωπικού.....	54
Κίνητρα.....	55
Ενδεικτικές έρευνες στη μελέτη των κινήτρων.....	56
Αντιστοίχιση θέσεων εργασίας.....	62
Απολύσεις.....	63
Αποζημίωση.....	65
Ανάπτυξη δεξιοτήτων.....	66
Οργάνωση και σχεδιασμός της εργασίας	68
Βιβλιογραφία.....	70

Μέρος Β

Διοίκηση ανθρώπινων πόρων στους αθλητικούς οργανισμούς

Προλογικό σημείωμα.....	79
-------------------------	----

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

Σύγχρονη διοίκηση των Ελληνικών Ολυμπιακών και αθλητικών οργανισμών 81

Εισαγωγή.....	81
Κύρια χαρακτηριστικά του αθλητισμού της Ελλάδας.....	81
Το ελληνικό σύστημα αθλητικής διοίκησης.....	82
Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή.....	84
Αθλητικός σύλλογος.....	85
Αθλητική ένωση.....	86
Αθλητική ομοσπονδία.....	87
Χρηματοδότηση.....	89
Συμπέρασμα.....	90
Βιβλιογραφία.....	91

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Κατανόηση βασικών εννοιών στην εξέλιξη της διοίκησης των ανθρωπίνων πόρων 95

Εισαγωγή.....	95
Ορισμοί της διοίκησης των ανθρωπίνων πόρων.....	97
Χαρακτηριστικά διοίκησης ανθρωπίνων πόρων.....	103
Στόχοι της διαχείρισης των ανθρωπίνων πόρων.....	105
Λειτουργικοί στόχοι.....	106
Οργανωτικοί στόχοι.....	107
Κοινωνικοί στόχοι.....	107
Προσωπικοί στόχοι.....	107
Σημασία της διοίκησης των ανθρωπίνων πόρων.....	107
Πεδίο εφαρμογής της διοίκησης των ανθρωπίνων πόρων.....	109

Τομείς δραστηριοτήτων της διοίκησης των ανθρωπίνων πόρων	109
Βιβλιογραφία.....	113

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

Μοντέλα διοίκησης των ανθρωπίνων πόρων στους Ολυμπιακούς και αθλητικούς οργανισμούς	119
Εισαγωγή.....	119
Μοντέλο Michigan.....	120
Μοντέλο Harvard.....	121
Πλεονεκτήματα του μοντέλου Harvard.....	123
Το μοντέλο του Guest.....	124
Μοντέλο Warwick.....	127
Ευρωπαϊκά μοντέλα Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων.....	128
Συμπέρασμα.....	133
Βιβλιογραφία.....	135

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

Προγραμματισμός της διοίκησης των ανθρωπίνων πόρων	139
Εισαγωγή.....	139
Ορισμοί σχετικοί με τον προγραμματισμό των ανθρωπίνων πόρων	140
Γιατί είναι απαραίτητος ο προγραμματισμός των ανθρωπίνων πόρων.....	145
Στόχοι του προγραμματισμού των ανθρωπίνων πόρων.....	146
Στρατηγικός προγραμματισμός των ανθρωπίνων πόρων.....	147
Διαδικασία προγραμματισμού της διοίκησης των ανθρωπίνων πόρων.....	148
Ανάλυση του εξωτερικού περιβάλλοντος ενός οργανισμού/επιχείρησης.....	149
Οικονομικές συνθήκες.....	149
Κυβερνητική πολιτική.....	150
Δημογραφικά χαρακτηριστικά των ανθρωπίνων πόρων	151
Γεωγραφική περιοχή.....	151
Ανάλυση εσωτερικού περιβάλλοντος.....	152
Το σύστημα πληροφορικής των ανθρωπίνων πόρων.....	153
Ανάλυση των παραγόντων πρόβλεψης ζήτησης και προσφοράς σε ανθρώπινους πόρους.....	154
Πρόβλεψη της προσφοράς των ανθρωπίνων πόρων	155

Πρόβλεψη από το εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού/επιχείρησης	155
Διαχείριση πλεονάσματος ανθρώπινου δυναμικού.....	156
Μέθοδοι μείωσης του προσωπικού.....	157
Διαθεσιμότητα και μερική απασχόληση.....	158
Αλλαγή του συνταξιοδοτικού καθεστώτος.....	159
Πρόωρη συνταξιοδότηση.....	159
Πάγωμα προσλήψεων.....	159
Εσωτερική αναδιάταξη, αποσπάσεις, άδειες	160
Ευέλικτη εργασία.....	160
Περιορισμοί του στρατηγικού προγραμματισμού.....	161
Βιβλιογραφία.....	162

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

Ανάλυση και σχεδιασμός θέσεων εργασίας.....	167
Εισαγωγή.....	167
Ορισμοί σχετικοί με την ανάλυση εργασίας.....	167
Σημαντικές δραστηριότητες της διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων που βασίζονται σε πληροφορίες ανάλυσης θέσεων εργασίας	168
Στόχοι διεξαγωγής ανάλυσης των θέσεων εργασίας.....	168
Περιγραφή εργασίας.....	171
Περιεχόμενο περιγραφής της εργασίας.....	172
Προδιαγραφή εργασίας.....	173
Μέθοδοι ανάλυσης εργασίας.....	175
Συνέντευξη.....	175
Ερωτηματολόγιο.....	176
Παρατήρηση.....	176
Ημερολόγιο.....	177
Η λειτουργική ανάλυση εργασίας.....	177
Ποιοτικές τεχνικές ανάλυσης θέσης εργασίας.....	177
Σχεδιασμός της εργασίας.....	177
Αρχές σχεδιασμού εργασίας.....	178
Βιολογική προσέγγιση σχεδίασης θέσεων εργασίας.....	179
Κινητική/αντιληπτική προσέγγιση της εργασίας.....	181
Προσέγγιση παρακίνησης.....	181
Μηχανιστική προσέγγιση σχεδιασμού εργασίας.....	182

Βιβλιογραφία.....	185
-------------------	-----

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10

Προσέλκυση των ανθρωπίνων πόρων 189

Εισαγωγή.....	189
Ορισμοί σχετικοί με την προσέλκυση.....	190
Οι στόχοι της προσέλκυσης.....	193
Πηγές προσέλκυσης.....	193
Εσωτερικές πηγές προσέλκυσης.....	195
Συστάσεις από εργαζομένους του οργανισμού/επιχείρησης.....	195
Πρώην υπάλληλοι.....	196
Προαγωγές/μετακινήσεις των ανθρωπίνων πόρων.....	196
Προηγούμενοι αιτούντες.....	197
Εξωτερικές πηγές προσέλκυσης.....	197
Επαγγελματικοί εμπορικοί φορείς.....	198
Μέσα μαζικής ενημέρωσης.....	198
Εταιρείες Leasing.....	199
Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) και άλλα δημόσια γραφεία ευρέσεως εργασίας.....	199
Ανταγωνίστριες επιχειρήσεις.....	199
Επαγγελματικές σχολές.....	199
Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι.) και Ανώτατα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Τ.Ε.Ι.)	200
Γραφεία ευρέσεως εργασίας.....	200
Τηλεπροσέλκυση - Κινητική και σταθερή τηλεφωνία.....	200
Ηλεκτρονική προσέλκυση.....	200
Πλεονεκτήματα της ηλεκτρονικής πρόσληψης.....	201
Μειονεκτήματα της ηλεκτρονικής πρόσληψης.....	201
Εμπόδια σε επιτυχημένη προσέλκυση.....	202
Πλεονεκτήματα των εσωτερικών πηγών προσέλκυσης.....	203
Μειονεκτήματα των εσωτερικών πηγών προσέλκυσης.....	203
Πλεονεκτήματα των εξωτερικών πηγών προσέλκυσης.....	204
Μειονεκτήματα των εξωτερικών πηγών προσέλκυσης.....	204
Βιβλιογραφία.....	205

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11

Επιλογή ανθρωπίνων πόρων	209
Εισαγωγή.....	209
Διαφορές μεταξύ προσέλκυσης και επιλογής των ανθρωπίνων πόρων.....	210
Ορισμοί σχετικοί με την επιλογή των ανθρωπίνων πόρων.....	211
Βήματα επιλογής ανθρωπίνων πόρων	214
Διαδικασία επιλογής (ανθρωπίνων πόρων).....	214
Αρχική ενδελεχής εξέταση και συνέντευξη ανθρωπίνων πόρων	215
Έντυπο αίτησης.....	215
Δοκιμασίες (τεστ) επιλογής ανθρωπίνων πόρων	215
Δοκιμασίες ελέγχου των ικανοτήτων των ανθρωπίνων πόρων	216
Δοκιμασίες ελέγχου της προσωπικότητας των ανθρωπίνων πόρων.....	217
Πλεονεκτήματα των δοκιμασιών επιλογής ανθρωπίνων πόρων.....	219
Μειονεκτήματα των δοκιμασιών επιλογής ανθρωπίνων πόρων.....	219
Συνέντευξη ανθρωπίνων πόρων	219
Τηλεφωνική συνέντευξη.....	220
Τύποι ερωτήσεων συνέντευξης	221
Ιστορικό υποψηφίου ανθρωπίνων πόρων.....	222
Ιατρικό ιστορικό ανθρωπίνων πόρων	222
Επιλογή ανθρωπίνων πόρων.....	223
Κριτήρια επιλογής, αξιολόγησης και μέθοδοι αξιολόγησης ανθρωπίνων πόρων.....	223
Εγκυρότητα ερωτηματολογίου	224
Αξιοπιστία ερωτηματολογίου.....	225
Αντικειμενικότητα ερωτηματολογίου.....	226
Διαδικασίες επιλογής σε κερδοσκοπικούς οργανισμούς/επιχειρήσεις.....	226
Διαδικασίες επιλογής σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς.....	227
Η επίπτωση των παραγόντων στις διαδικασίες επιλογής ανθρωπίνων πόρων.....	228
Εσωτερικοί παράγοντες και η επίδρασή τους στη διαδικασία επιλογής ανθρωπίνων πόρων.....	228
Εξωτερικοί παράγοντες και η επίδρασή τους στη διαδικασία επιλογής ανθρωπίνων πόρων.....	229
Βιβλιογραφία.....	230

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12

Εκπαίδευση και ανάπτυξη ανθρωπίνων πόρων.....	235
Εισαγωγή.....	235
Ορισμοί σχετικοί με την εκπαίδευση και ανάπτυξη των ανθρωπίνων πόρων.....	236
Στόχοι της εκπαίδευσης.....	240
Ανάγκη της εκπαίδευσης.....	241
Σημασία της εκπαίδευσης.....	242
Οργάνωση της εκπαίδευσης.....	243
Ανάλυση αναγκών.....	244
Σχεδιασμός της εκπαίδευσης.....	244
Τεχνικές/μέθοδοι εκπαίδευσης.....	245
Οι τεχνικές εκπαίδευσης σε περιβάλλον εντός του οργανισμού/επιχείρησης.....	245
Προσωπική καθοδήγηση.....	246
Συμβουλευτική.....	247
Εναλλαγή των θέσεων εργασίας.....	247
Πολλαπλή διαχείριση.....	248
Παρακολούθηση συγκεκριμένων καθηκόντων.....	248
Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων.....	249
Τεχνικές εκπαίδευσης (σε περιβάλλον) εκτός του οργανισμού/επιχείρησης.....	249
Περιπτωσιακές μελέτες.....	250
Διαλέξεις/ημερίδες/συνέδρια.....	250
Σεμινάρια.....	252
Πανεπιστημιακά προγράμματα.....	252
Παιγνίδια οργάνωσης/διαχείρισης.....	252
Πλεονεκτήματα εκπαίδευσης εκτός περιβάλλοντος της εργασίας.....	253
Μειονεκτήματα εκπαίδευσης εκτός περιβάλλοντος της εργασίας.....	254
Εκπαίδευση και ανάπτυξη.....	254
Αξιολόγηση εκπαίδευσης.....	255
Βιβλιογραφία.....	257

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13

Χαρακτηριστικά διοίκησης ανθρωπίνων πόρων στους Ολυμπιακούς και αθλητικούς οργανισμούς.....	261
Εισαγωγή.....	261
Διοίκηση των ανθρωπίνων πόρων στους αθλητικούς οργανισμούς και επιχειρήσεις.....	263
Προσέγγιση στους Ολυμπιακούς αθλητικούς οργανισμούς.....	264
Προκλήσεις της διοίκησης των ανθρωπίνων πόρων στους Ολυμπιακούς και αθλητικούς οργανισμούς.....	265
Βιβλιογραφία.....	273

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14

Διοίκηση ανθρωπίνων πόρων στους Ολυμπιακούς και αθλητικούς οργανισμούς με βάση τις κύριες ικανότητες.....	277
Εισαγωγή.....	277
Η έννοια της ικανότητας.....	277
Χρονολογική εξέλιξη και προέλευση των μελετών.....	280
Σημεία συζήτησης.....	289
Βιβλιογραφία.....	293